

**BỘ Y TẾ
CỤC QUẢN LÝ
KHÁM, CHỮA BỆNH**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /KCB - QLCL&CĐT
V/v đào tạo giảng viên
hướng dẫn sử dụng phần mềm
“Bác sĩ cho mọi nhà”

Hà Nội, ngày tháng năm 2025

Kính gửi:

- Cục Khoa học công nghệ và Đào tạo;
- Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia;
- Các Sở Y tế (Danh sách kèm theo).

Ngày 10 tháng 3 năm 2025, Bộ trưởng Bộ Y tế đã ban hành Quyết định số 823/QĐ-BYT phê duyệt Kế hoạch thực hiện năm 2025 cho Dự án “Ứng dụng y tế từ xa nhằm tăng cường tiếp cận dịch vụ y tế cho các nhóm yếu thế tại Việt Nam” do Hàn Quốc viện trợ không hoàn lại. Trong kế hoạch có hoạt động tập huấn giảng viên hướng dẫn sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà”.

Để triển khai hoạt động tập huấn trên của Dự án, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh đã xây dựng kế hoạch và chương trình đào tạo (tài liệu gửi kèm theo); đề nghị Quý đơn vị phối hợp triển khai các việc như sau:

- Cục Khoa học công nghệ và Đào tạo, Trung tâm thông tin Y tế Quốc gia giúp cử giảng viên tham gia đào tạo đối với các nội dung đã hợp thống nhất.
- Các Sở Y tế làm đầu mối tổ chức lớp đào tạo giảng viên trên địa bàn theo Hợp đồng đã ký kết cùng UNDP.
- Sở Y tế chỉ đạo các đơn vị tham gia Dự án đăng ký học viên tham dự đào tạo, đầy đủ và đúng thành phần (tiêu chí, số lượng và mã QR đăng ký học viên kèm theo).

Trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Quý đơn vị¹/.

Nơi nhận

- Như trên;
- Thứ trưởng Trần Văn Thuấn (để b/c);
- Cục trưởng (để b/c);
- Tổ chức UNDP (để p/h);
- Lưu VT, QLCL&CĐT.

**KT. CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**

Dương Huy Lương

¹ Khi cần biết thêm thông tin chi tiết, đề nghị liên hệ ThS. Lê Thị Trang, Chuyên viên, Cục Quản lý Khám, chữa bệnh, điện thoại: 0981698488.

DANH SÁCH CÁC SỞ Y TẾ NHẬN CÔNG VĂN

1. Sở Y tế tỉnh Hà Giang
2. Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn
3. Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn
4. Sở Y tế tỉnh Lào Cai
5. Sở Y tế tỉnh Lai Châu
6. Sở Y tế tỉnh Yên Bái
7. Sở Y tế tỉnh Tây Ninh
8. Sở Y tế tỉnh Hậu Giang
9. Sở Y tế tỉnh Bến Tre
10. Sở Y tế tỉnh Cà Mau

Chương trình tập huấn giảng viên nguồn (TOT)
HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM BÁC SĨ CHO MỌI NHÀ

1. Thông tin cụ thể về kế hoạch tập huấn

a) Địa điểm, thời gian tổ chức:

- Địa điểm: tại 10 tỉnh tham gia Dự án (Hà Giang, Bắc Kạn, Lạng Sơn, Lào Cai, Lai Châu, Yên Bái, Tây Ninh, Hậu Giang, Bến Tre và Cà Mau).
- Thời gian: mỗi tỉnh 01 ngày, cụ thể như sau:

Stt	Thời gian	Địa điểm tổ chức
1.	Ngày 26/5/2025	Sở Y tế tỉnh Yên Bái
2.	Ngày 28/5/2025	Sở Y tế tỉnh Lào Cai
3.	Ngày 30/5/2025	Sở Y tế tỉnh Lai Châu
4.	Ngày 02/6/2025	Sở Y tế tỉnh Hà Giang
5.	Ngày 04/6/2025	Sở Y tế tỉnh Bắc Kạn
6.	Ngày 06/6/2025	Sở Y tế tỉnh Lạng Sơn
7.	Ngày 30/6/2025	Sở Y tế tỉnh Cà Mau
8.	Ngày 01/7/2025	Sở Y tế tỉnh Hậu Giang
9.	Ngày 02/7/2025	Sở Y tế tỉnh Bến Tre
10.	Ngày 04/7/2025	Sở Y tế tỉnh Tây Ninh

b) Giảng viên:

- Bộ Y tế: Cục Quản lý Khám, chữa bệnh (Cục QLKCB), Cục Khoa học công nghệ và Đào tạo (Cục KHCN&ĐT)), Trung tâm Thông tin Y tế Quốc gia (TTTTYTQG).
- Chương trình Phát triển Liên hợp quốc (UNDP).

c) Học viên: 40 – 50 học viên mỗi lớp (tùy theo số cơ sở y tế tuyến huyện của mỗi tỉnh)

- Sở Y tế (02 người): 02 cán bộ điều phối dự án của tỉnh (01 cán bộ đầu mối và 01 cán bộ CNTT).
- Cán bộ y tế (CBYT) cấp tỉnh (04 người): 02 cán bộ Bệnh viện Đa khoa (BVĐK) tỉnh và 02 cán bộ Trung tâm Kiểm soát bệnh tật tỉnh (CDC) (mỗi đơn vị 01 cán bộ đầu mối CNTT và 01 cán bộ đầu mối chuyên môn).
- CBYT tuyến huyện (04 người/huyện x số huyện/thị xã/thành phố của tỉnh):
 - Huyện/thị xã/thành phố có Trung tâm Y tế (TTYT) hai chức năng: 01 cán bộ đầu mối CNTT và 03 cán bộ đầu mối chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh.
 - Huyện/thị xã/thành phố có TTYT một chức năng: 01 cán bộ đầu mối CNTT, 01 cán bộ đầu mối chuyên môn của TTYT và 02 cán bộ đầu mối chuyên môn khám bệnh, chữa bệnh của BVĐK huyện/thị xã/thành phố.

2. Nội dung, chương trình chi tiết

Thời gian	Hoạt động	Đơn vị thực hiện
Phần I	Chào mừng và giới thiệu	
07:30 – 08:00	Đón tiếp đại biểu	Sở Y tế
08:00 – 08:05	Giới thiệu và chào mừng đại biểu	Sở Y tế
08:05 – 08:10	Phát biểu khai mạc và giới thiệu chương trình tập huấn	Cục QLKCB
08:10 – 08:40	Cơ sở pháp lý của hoạt động khám bệnh, chữa bệnh từ xa	Cục QLKCB Cục KHCN&ĐT
08:40 – 08:55	Giới thiệu dự án “Ứng dụng y tế từ xa nhằm tăng cường tiếp cận dịch vụ y tế cho các nhóm yếu thế tại Việt Nam”	UNDP
08:55 – 09:10	Giới thiệu hệ thống khám bệnh, chữa bệnh từ xa tuyến y tế cơ sở “Bác sĩ cho mọi nhà” – tính năng hiện có, quy trình nghiệp vụ và kế hoạch nâng cấp phần mềm	UNDP
Phần II	Hướng dẫn sử dụng tính năng thường dùng của phần mềm Bác sĩ cho mọi nhà “trên máy tính”	
09:10 – 09:40	Đặt lịch hẹn và xử lý lịch hẹn - Hướng dẫn sử dụng - Một số tình huống thường gặp khi sử dụng - Thực hành: đặt hẹn, tiếp nhận và xử lý hẹn	TTTTYTQG UNDP
09:40 – 10:00	Chẩn đoán, chỉ định và hướng dẫn cho người bệnh - Hướng dẫn chung - Một số tình huống thường gặp khi kê đơn/chỉ định - Thực hành: đặt hẹn, tiếp nhận và xử lý hẹn	TTTTYTQG UNDP
10:00 – 10:15	Giải lao	
10:15 – 10:45	Gọi và nhận cuộc gọi - Hội chẩn, họp trực tuyến sử dụng phần mềm “Bác sĩ cho mọi nhà” - Một số tình huống thường gặp khi nhận cuộc gọi - Thực hành: gọi và nhận cuộc gọi 02 điểm và đa điểm cầu	TTTTYTQG UNDP
Phần III	Tính năng quản trị	
10:45 – 11:15	Quản trị người dùng - Quản trị tài khoản CBYT - Quản trị tài khoản người dân - Tạo tài khoản, upload danh sách tài khoản - Cập nhật thông tin tài khoản - Khôi phục, đặt lại mật khẩu - Thực hành các tính năng quản trị	TTTTYTQG UNDP
11:15 – 11:30	Quản trị danh mục dùng chung - Danh mục cơ sở y tế - Cập nhật danh mục cơ sở y tế - Danh mục thuốc	TTTTYTQG UNDP

Thời gian	Hoạt động	Đơn vị thực hiện
11:30 – 11:50	Theo dõi chương trình - Dashboard Báo cáo, thống kê - Xuất dữ liệu dạng bảng Excel	TTTTYTQG UNDP
11:50 – 12:00	Hỏi đáp Tóm tắt nội dung buổi sáng	Toàn thể lớp học
12:00 – 13:30	Nghỉ trưa	
13:30 – 13:40	Khởi động đầu giờ	Toàn thể lớp học
Phần IV	Hướng dẫn sử dụng tính năng thường dùng của phần mềm Bác sĩ cho mọi nhà “trên thiết bị di động”	
13:40 – 13:55	Cài đặt phần mềm - Thực hành: cài đặt phần mềm trên điện thoại di động, đăng nhập, kiểm tra và cập nhật thông tin tài khoản	TTTTYTQG UNDP
13:55 – 14:10	Giới thiệu tính năng hệ thống Bác sĩ cho mọi nhà trên thiết bị di động - Một số tình huống thường gặp sử dụng ứng dụng trên thiết bị di động - Khác biệt về tính năng trên thiết bị di động	TTTTYTQG UNDP
14:10 – 14:40	Thực hành (15’ mỗi kỹ năng) - Hiện thị/cho phép thông báo cuộc gọi - Đặt hẹn, xử lý hẹn trên thiết bị di động	TTTTYTQG UNDP
14:40 – 14:50	Giải lao	
14:50 – 15:30	Thực hành (15’ mỗi kỹ năng) - Tạo và nhận cuộc gọi trên thiết bị di động - Hướng dẫn các nội dung liên quan đến đơn thuốc, chỉ định/hướng dẫn của thầy thuốc trên thiết bị di động	TTTTYTQG UNDP
15:30 – 15:55	Kế hoạch triển khai dự án tại tỉnh Hỏi và đáp	Sở Y tế Cục QLKCB
15:55 – 16:00	Tổng kết và bế mạc	Cục QLKCB

Link và Mã QR cho học viên đăng ký tham dự:

<https://ee.kobotoolbox.org/x/tO4mMiau>

