

Số: /KH-SYT

Tây Ninh, ngày tháng năm 2024

## KẾ HOẠCH Tiếp công dân và phối hợp tiếp công dân

Căn cứ Luật Tiếp công dân năm 2013.

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Tiếp công dân.

Căn cứ Công văn số 3367/UBND-TD ngày 25/10/2024 của UBND tỉnh về việc thực hiện Thông báo kết luận của đồng chí Bí thư Tỉnh Ủy.

Căn cứ Công văn số 3375/UBND-TD ngày 25/10/2024 của UBND tỉnh về việc phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc Hội khoá XV.

Sở Y tế xây dựng Kế hoạch tiếp công dân và phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc Hội khoá XV và việc ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy với những nội dung như sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Tổ chức tiếp công dân có hiệu quả trong thời gian diễn ra Kỳ họp và khi có yêu cầu đột xuất; bảo đảm các công dân đều được tiếp theo đúng quy định pháp luật.

- Quán triệt đầy đủ, thực hiện nghiêm túc các chủ trương chính sách, pháp luật của Đảng và nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Người đứng đầu cơ quan, đơn vị lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh; xác định đây là nhiệm vụ chính trị quan trọng thường xuyên.

- Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo, kiến nghị, phản ánh tại cơ quan, đơn vị và giữa các sở ban ngành có liên quan đến nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh (nếu có).

- Tăng cường trao đổi thông tin, dự báo tình hình để chủ động phòng ngừa, xử lý các tình huống phức tạp; phục vụ kịp thời cho cơ quan cấp trên khi có yêu cầu tiếp công dân và phục vụ các cơ quan tiếp công dân đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh trong thời gian diễn ra kỳ họp.

### II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH

1. Tiếp tục triển khai thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Thanh tra Chính phủ, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Sở Y tế về việc phối hợp, chấn chỉnh, tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo theo quy định; thực hiện Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tiếp tục tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tổ chức nắm chắc

tình hình khiếu nại, tố cáo; tiến hành rà soát các vụ việc trên địa bàn và lĩnh vực mình quản lý; chủ động kiểm tra, rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc còn tồn đọng, có tính chất phức tạp, đông người, kéo dài (nếu có) không để phát sinh “điểm nóng”; tổ chức tốt công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh đúng thẩm quyền ngay từ cơ sở không để công dân khiếu kiện vượt cấp, tập trung đông người lên tỉnh và ra Trung ương.

2. Quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo tiếp tục thực hiện nghiêm túc việc thông báo về thời gian, địa điểm tiếp dân; phân loại, giải quyết đơn đúng theo quy định, đảm bảo về thời gian, hạn chế tối đa việc xử lý, giải quyết chậm trễ, kéo dài gây bức xúc cho công dân.

3. Các cơ quan, đơn vị thuộc, trực thuộc Sở (đơn vị) đang triển khai công tác đấu thầu, mua sắm, tuyển dụng công chức, viên chức, giải quyết chế độ, chính sách... phải có sự phối hợp chặt chẽ trong quá trình thông tin, tuyên truyền, vận động, thuyết phục, đối thoại với công dân để tạo sự đồng thuận cao, tránh việc giải thích không thống nhất tạo kẽ hở, gây sự nghi ngờ đối với kết quả đấu thầu, mua sắm, tuyển dụng công chức, viên chức và việc giải quyết các chế độ, chính sách...; qua đó, hạn chế tối đa việc công dân gửi đơn kiến nghị, khiếu nại, tố cáo do bị tác động, do không nắm đầy đủ thông tin.

Trong quá trình triển khai thực hiện công tác đấu thầu, mua sắm, tuyển dụng công chức, viên chức, giải quyết chế độ, chính sách... phải đảm bảo chặt chẽ, đúng trình tự, thủ tục theo quy định, lưu trữ hồ sơ đầy đủ để sẵn sàng phục vụ cho việc giải quyết khiếu nại, cho việc cung cấp hồ sơ, tài liệu, chứng cứ nếu có khiếu kiện hành chính sau này; quá trình giải quyết cần tham khảo ý kiến của các cơ quan chuyên môn về quan điểm, chủ trương, biện pháp xử lý để đảm bảo giải quyết thống nhất, đồng bộ, tránh để công dân lợi dụng việc có thay đổi nhân sự ở đơn vị khiếu nại gây mất ổn định tình hình.

### **III. CÔNG TÁC PHỐI HỢP TIẾP CÔNG DÂN**

#### **1. Thanh tra Sở Y tế.**

- Tham mưu cho lãnh đạo Sở tổ chức tiếp công dân định kỳ và đột xuất theo đúng quy định pháp luật.

- Kịp thời tiếp nhận, xử lý đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; Chuyển đơn, thư đến cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết theo quy định pháp luật; theo dõi, đôn đốc việc giải quyết.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng thuộc Sở, đề xuất phối hợp với các ngành, đơn vị có liên quan để tham mưu Giám đốc Sở giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền.

- Tổng hợp báo cáo tình hình tiếp công dân phục vụ kỳ họp cho Thanh tra tỉnh, UBND tỉnh hoặc cơ quan có thẩm quyền khi có yêu cầu.

#### **2. Các phòng thuộc Sở và các đơn vị.**

- Các phòng chuyên môn thuộc Sở chuẩn bị nội dung liên quan đến lĩnh vực phụ trách và cử công chức tham dự cùng lãnh đạo Sở tiếp công dân.

- Thủ trưởng các đơn vị:

+ Thực hiện nghiêm chế độ tiếp công dân theo quy định của Luật Tiếp công dân, gắn việc tiếp công dân với xử lý, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Chú trọng tiếp công dân tại đơn vị và tăng cường đối thoại, vận động thuyết phục công dân; giải quyết triệt để khiếu kiện bức xúc trong phạm vi, thẩm quyền của đơn vị.

+ Trong quá trình thực hiện công tác đấu thầu, mua sắm, tuyển dụng công chức, viên chức, giải quyết chế độ, chính sách... phải đảm bảo chặt chẽ, đúng trình tự, thủ tục theo quy định, lưu trữ hồ sơ đầy đủ để sẵn sàng phục vụ cho việc giải quyết khiếu nại, cho việc cung cấp hồ sơ, tài liệu, chứng cứ nếu có khiếu kiện hành chính sau này.

Trên đây là Kế hoạch tiếp công dân và phối hợp tiếp công dân phục vụ Kỳ họp thứ 8, Quốc Hội khoá XV và việc ý kiến chỉ đạo của đồng chí Bí thư Tỉnh ủy, Giám đốc Sở Y tế yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

## **GIÁM ĐỐC**

### ***Nơi nhận:***

- UBND tỉnh;
- Thanh tra tỉnh;
- Lãnh đạo SYT;
- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở;
- Trang TTĐT Sở Y tế;
- Lưu: VT, TTr. (Trưởng)