

Số: /TB-SYT

Tây Ninh, ngày tháng năm 2023

THÔNG BÁO

V/v tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến và dịch vụ bưu chính công ích đối với Thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh

Thực hiện Quyết định số 1269/QĐ-UBND ngày 15/6/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quy định xác định Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 đối với các sở, ban, ngành tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên địa bàn tỉnh Tây Ninh; các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh Tây Ninh về thực hiện các giải pháp thúc đẩy việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) và dịch vụ bưu chính công ích (DVBCCI);

Nhằm thông tin và tạo sự thuận lợi cho tổ chức, cá nhân có nhu cầu thực hiện TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh, đồng thời góp phần nâng cao chất lượng và tỷ lệ tiếp nhận, trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC qua DVCTT và DVBCCI, Sở Y tế tỉnh Tây Ninh thông báo một số nội dung sau:

I. VỀ THỰC HIỆN TIẾP NHẬN, TRẢ KẾT QUẢ VÀ THANH TOÁN PHÍ/LỆ PHÍ THỰC HIỆN TTHC

1. Thực hiện tiếp nhận hồ sơ

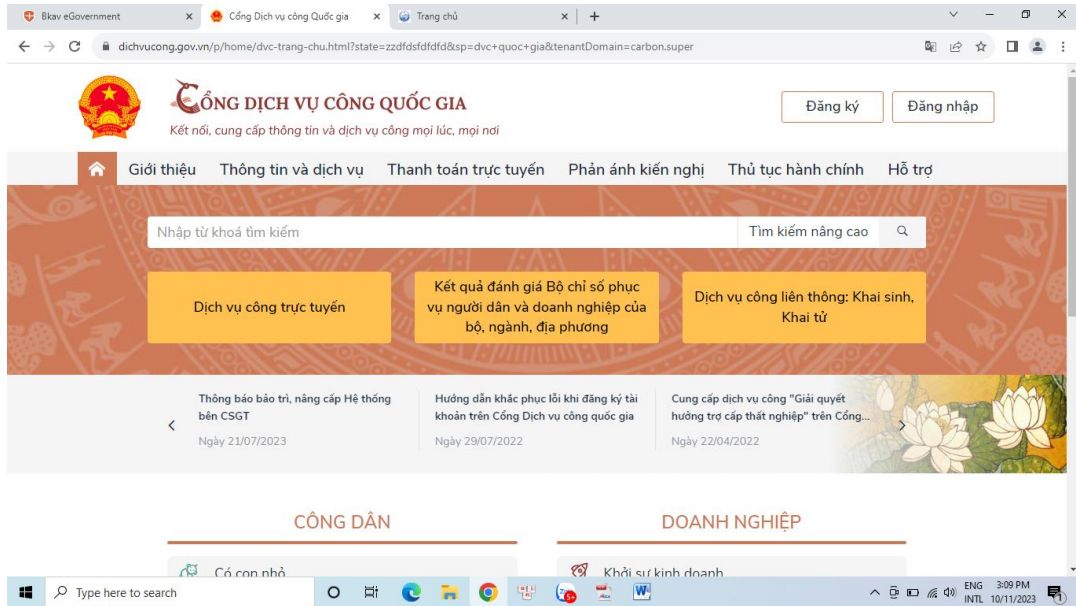
Hiện tại, 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh đều triển khai thực hiện tiếp nhận hồ sơ bằng 03 hình thức:

- **Tiếp nhận trực tiếp** tại Bộ phận Một cửa (Quầy số 18) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh (Địa chỉ: số 83, đường Phạm Tung, phường 3, Thành phố Tây Ninh, tỉnh Tây Ninh).

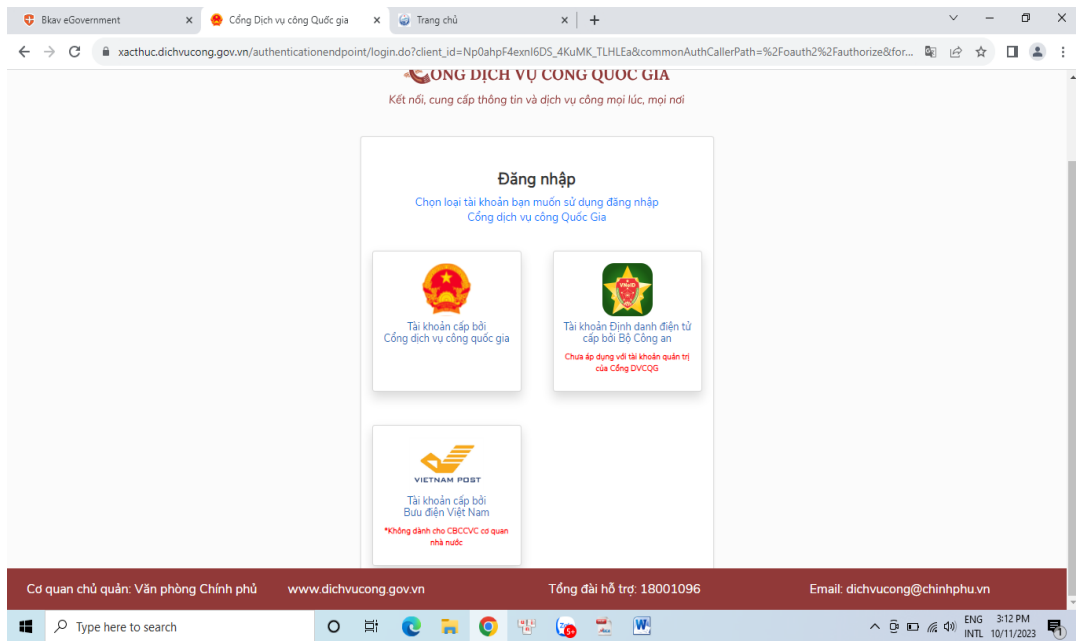
- **Tiếp nhận qua dịch vụ bưu chính công ích**: Tổ chức, cá nhân chuẩn bị hồ sơ và nộp tại các điểm bưu chính thuộc hệ thống Bưu điện tỉnh trên địa bàn tỉnh Tây Ninh hoặc liên hệ qua số điện thoại **1900561563** để được nhân viên bưu chính trực tiếp đến tiếp nhận hồ sơ tại nơi mà tổ chức, cá nhân yêu cầu và chuyển hồ sơ tới Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh (Kèm theo Bảng cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua DVBCCI của Bưu điện Việt Nam).

- **Tiếp nhận trực tuyến: thực hiện theo 02 cách:**

Cách 1: nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công Quốc gia, địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn/>



B1: Đăng nhập vào cổng dịch vụ công (Nếu cá nhân chưa có tài khoản thì bấm vào ô đăng ký)



B2: Chọn Tài khoản cấp bởi dịch vụ công quốc gia

B3: Sau khi đã đăng nhập thành công, cá nhân chọn vào ô: Dịch vụ công trực tuyến

B4: Chọn cơ quan thực hiện là UBND tỉnh Tây Ninh và nhập từ khóa cần tìm vào ô tìm kiếm. Ví dụ: chứng chỉ hành nghề được

The screenshot shows the Bkav eGovernment website interface. The browser address bar displays the URL: `dichvucong.gov.vn/p/home/dvc-dich-vu-cong-truc-tuyen.html`. The page header includes the logo of the National Public Service Center and the text "CÔNG DỊCH VỤ CÔNG QUỐC GIA". The user profile is identified as "Bùi Hoài Phương".

The main navigation menu includes: "Giới thiệu", "Thông tin và dịch vụ", "Thanh toán trực tuyến", "Phản ánh kiến nghị", "Thủ tục hành chính", and "Hỗ trợ". Below this, there are sub-menus for "Công dân", "Doanh nghiệp", "Dịch vụ công trực tuyến", "Dịch vụ công nổi bật", "Tra cứu hồ sơ", and "Tòa án nhân dân".

The search results section shows the search term "chứng chỉ hành nghề được" and the search button "Tìm kiếm". The results are filtered by "Chọn cơ quan thực hiện" (BỘ ngành, Tỉnh/ Thành phố) and "Mức độ dịch vụ công" (Tất cả).

The "Dịch vụ công nổi bật" (Highlighted Public Services) section lists:

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

B5: Chọn dịch vụ công cần thực hiện. Ví dụ: Điều chỉnh nội dung chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ

This screenshot shows the same search results page, but with the search term "chứng chỉ hành nghề được" and the search button "Tìm kiếm". The results are filtered by "Chọn cơ quan thực hiện" (BỘ ngành, Tỉnh/ Thành phố) and "Mức độ dịch vụ công" (Tất cả).

The "Dịch vụ công trực tuyến của UBND tỉnh Tây Ninh" (Online Public Services of the Provincial People's Committee of Tay Ninh) section lists:

- Cấp Chứng chỉ hành nghề được (bao gồm cả trường hợp cấp Chứng chỉ hành nghề được bị thu hồi theo quy định tại các khoản 1, 2, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 Điều 28 của Luật được) theo hình thức xét hồ sơ
- Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ
- Cấp lại Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ (trường hợp bị hư hỏng hoặc bị mất)

The "Dịch vụ công nổi bật" (Highlighted Public Services) section lists:

- Đăng ký, cấp biển số xe (thực hiện tại cấp tỉnh)
- Đổi Giấy phép lái xe
- Cấp điện mới từ lưới điện hạ áp
- Cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế

Trang chủ > Chi tiết thủ tục hành chính

Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ

> Xem chi tiết

Trình tự thực hiện

Bước 1: Người đề nghị điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được nộp hồ sơ tại Sở Y tế tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương.

Bước 2: Sau khi nhận hồ sơ, Sở Y tế trả cho người đề nghị điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được Phiếu tiếp nhận hồ sơ theo Mẫu số 01 Phụ lục I của Nghị định số 54/2017/NĐ-CP.

a) Trường hợp không có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ, Sở Y tế cấp Chứng chỉ hành nghề được trong thời hạn 05 ngày làm việc kể từ ngày ghi trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ;

b) Trường hợp có yêu cầu sửa đổi, bổ sung hồ sơ, Sở Y tế phải có văn bản thông báo nội dung yêu cầu sửa đổi, bổ sung gửi cho người đề nghị trong thời hạn 05 ngày làm việc, kể từ ngày ghi trên Phiếu tiếp nhận hồ sơ.

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/Thành phố

Tỉnh Tây Ninh

Quận huyện Sở

Sở Y tế - tỉnh Tây Ninh

Đồng ý

B6: Sau khi bấm chọn đồng ý, tiếp tục bấm nút nộp trực tuyến

Trang chủ > Danh sách dịch vụ công

Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ

Sở Y tế - tỉnh Tây Ninh

Địa chỉ : 22 Lê Lợi - Phường 3 - Thành phố Tây Ninh, Phường 3, Thành phố Tây Ninh, Tỉnh Tây Ninh

Điều chỉnh nội dung Chứng chỉ hành nghề được theo hình thức xét hồ sơ

DVCTT toàn trình Cơ quan thực hiện: Sở Y tế - tỉnh Tây Ninh **Nộp trực tuyến**

Xem Phí/ Lệ phí Đối tượng: Công dân Việt Nam

Chọn cơ quan thực hiện

Tỉnh/ Thành phố

Tỉnh Tây Ninh

Quận huyện Sở

Sở Y tế - tỉnh Tây Ninh

Đồng ý

Xem bản đồ

B7: Chọn nút nộp trực tuyến: điền thông tin cá nhân và đính kèm theo thành phần hồ sơ mà dịch vụ công yêu cầu, chọn nộp trực tuyến

Cách 2: Nộp trực tuyến trên Cổng dịch vụ công tỉnh, địa chỉ <https://dichvucong.tayninh.gov.vn/> : sau khi đăng nhập tài khoản làm tương tự theo cách 1.

***Ghi chú:** Khi nộp hồ sơ trực tuyến, cá nhân vui lòng gửi đồng thời hồ sơ bản gốc về Trung tâm hành chính công để lưu hồ sơ đối với các thủ tục cần lưu hồ sơ gốc (thời gian hẹn trả kết quả tính từ lúc nộp trực tuyến).

2. Trả kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

Tổ chức, cá nhân có thể nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC (đối với hồ sơ có trả kết quả) bằng 03 hình thức:

- **Nhận trực tiếp** tại Bộ phận Một cửa (Quầy số 18) của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh.

- **Nhận qua dịch vụ bưu chính công ích:** Tổ chức, cá nhân có thể đăng ký nhận kết quả giải quyết hồ sơ TTHC ngay khi nộp hồ sơ TTHC (đính kèm bảng cước dịch vụ nhận gửi hồ sơ, chuyển trả kết quả thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo QĐ số 1268/QĐ-BCVN ngày 11/11/2017 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam) .

- **Nhận trực tuyến:** Hiện nay, 100% kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Sở Y tế tỉnh Tây Ninh đều được số hóa, cập nhật trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh Tây Ninh. Tổ chức, cá nhân có thể tra cứu và nhận tại <https://dichvucong.tayninh.gov.vn/HoSo/TraCuuHoSo>

3. Thanh toán phí/lệ phí thực hiện TTHC

Đối với hồ sơ có yêu cầu thanh toán phí/lệ phí thực hiện TTHC, cá nhân có thể thanh toán bằng các hình thức sau:

- Thanh toán trực tiếp khi nộp hồ sơ TTHC tại Bộ phận Một cửa hoặc từ nhân viên bưu chính.

- Thanh toán trực tiếp tại các ngân hàng bất kỳ trên cả nước (cá nhân không thanh toán trực tiếp được qua app ứng dụng của điện thoại):

+ Thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực An toàn thực phẩm và dinh dưỡng: 3511.0.1098721.00000 Kho bạc Nhà nước tỉnh Tây Ninh

+ Thủ tục hành chính lĩnh vực: Dược phẩm, Mỹ phẩm, Khám bệnh, chữa bệnh: 3511.0.1031070.00000 của Kho bạc nhà nước tỉnh Tây Ninh

II. THÔNG TIN HỖ TRỢ, TIẾP NHẬN GIẢI ĐÁP VƯỚNG MẮC VỀ THỰC HIỆN TTHC

Để hỗ trợ, tiếp nhận giải đáp vướng mắc về thực hiện TTHC, Sở Y tế tỉnh Tây Ninh cung cấp thông tin các đầu mối như sau:

1. Tiếp nhận hồ sơ tại Bộ phận Một cửa (Quầy số 18)¹ của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh:

+ Tổng đài Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Tây Ninh 02763.922.009, bấm phím 6.

+ Số điện thoại di động, zalo: 0915.420.566

¹ Đến thời điểm hiện nay, công chức được phân công tiếp nhận hồ sơ là ông Nguyễn Hữu Toán.

2. Các phòng chuyên môn hỗ trợ giải đáp vướng mắc về TTHC:

2.1 Các TTHC thuộc lĩnh vực: cấp mới/ cấp điều chỉnh/ cấp lại chứng chỉ hành nghề y, dược; cấp mới/ cấp điều chỉnh/ cấp lại giấy phép hoạt động khám bệnh, chữa bệnh các phòng khám đa khoa, chuyên khoa; cấp cấp mới/ cấp điều chỉnh/ cấp lại giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh nhà thuốc/ quầy thuốc.

Liên hệ Phòng Quản lý hành nghề Y dược tư nhân, Sở Y tế, số điện thoại: 0276.3834364

2.2 Các TTHC thuộc lĩnh vực: Khám chữa bệnh nhân đạo; Y tế dự phòng

Liên hệ Phòng Nghiệp vụ, Sở Y tế, số điện thoại: 0276.3922193

2.3 Các TTHC thuộc lĩnh vực: An toàn thực phẩm và dinh dưỡng

Liên hệ Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, số điện thoại: 0276.3.813.431

2.4. Các TTHC thuộc lĩnh vực: Trang thiết bị và công trình y tế

Liên hệ Phòng Kế hoạch Tài chính, Sở Y tế, số điện thoại: 0983700350 (DS Trang)

3. Các nội dung phản ánh, kiến nghị khác vui lòng gửi cho phòng Thanh tra Sở Y tế, số điện thoại: 0276.3.824.361

Sở Y tế tỉnh Tây Ninh thông báo đến các tổ chức, cá nhân liên quan để biết, phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- VP UBND tỉnh (theo dõi);
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND các huyện, thị xã, thành phố;
- Trung tâm Phục vụ HCC tỉnh (phối hợp);
- Bưu điện tỉnh (phối hợp);
- LĐ SYT;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở;
- Website Sở (đăng tin);
- Lưu: VT, VP_(Phương)

GIÁM ĐỐC